

株式会社コジマ ペットホテル キャンセルポリシー

* キャンセルの申告期限、キャンセル料金に関して

ご予約のキャンセル・日程の変更については、ご予約日2日前の18時までにお電話にてご連絡願います。

尚、ご予約日の当日・前日のキャンセルは、以下の通りキャンセル料金が発生いたしますことをご了承ください。

◇当日キャンセルの場合:ご予約をいただいている宿泊料金の100%

◇前日キャンセルの場合:ご予約をいただいている宿泊料金の50%

※自然災害・事故・感染症や突発的な病気・重要な緊急事態が発生した場合には、内容を考慮の上キャンセル料金をいただかないケースもございます。

* キャンセル料金のお支払い方法

キャンセル料金のお支払いは、キャンセルされた日より2週間以内に、ご来店いただいた上でのお支払い、またはお振込みにてお支払い願います。

お振込の際に発生する振込手数料はお客様負担となります。

キャンセル料金をお支払いいただけない場合、今後のご利用はお断りさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

* 返金について

ペットホテルをご利用開始後、お客様のご都合によりご利用期間が短縮された場合のご返金はできません。