

# 商品ご購入のお客様へ

## ■商品に破損があった場合

## ■商品の中身に異常があった場合

ご購入いただきましたお店に、商品とお買上げ時のレシート、ポイントカードをお持ちください。  
代品と交換をさせていただきます。

コジマでは、人間での「食の安全」に鑑みまして

食品関連商品の返品交換は、上記の場合を除き一切行っておりません。

お客様におかれましては、ご購入時の商品名等のご確認を今一度お願い申し上げます。

総合栄養食 一般食 療法食 おやつ サプリメント 飲料 牧草 その他 賞味期限、消費期限のある商品

## ■洋服・リード・首輪のサイズが合わなかった場合

ご購入いただきましたお店に、ご購入より7日以内に商品とお買上げ時のレシート、  
ポイントカードをお持ちください。代品と交換をさせていただきます。

商品のプライス（タグ）が外れておらず、商品が元の状態で再び販売が可能であることが必要です。

書籍および上記以外の商品に関しましては、

ご購入当日で未使用、未開封の場合に限り代品と交換させていただきます。

商品とお買上げ時のレシート、ポイントカードをお買上げのお店までお持ちください。

なお、交換以外でのご対応（ご返金等）は一切出来かねますのでご了承ください。